

## Polisa de Titulo VI

La autoridad de Transito Metropolitano del estado de Erie (EMTA) les ofrece noticias publicas que concuerdan con el Titulo VI de los derechos civiles, acto del 1964, y todos los estatutos relativos. El Titulo VI provee que "Ninguna persona que reside en los Estados Unidos, no debens ser excluidos" por raza, color o origen de nacionalidad, no deben ser excluidos de ningun programa o actividad, que pueda recibir asistencia financiera federal. EMTA opera sus programas y servicios sin importar la raza, color, o origen de nacionalidad. Esto concuerda con el Titulo VI de los derechos civiles, cualquier persona que crea que El/Ella hasido descriminado bajo el Titulo VI, puede llenar un formulario de Quejas con el (EMTA).

Para mas informacion sobre el acto civil Titulo VI de (EMTA). Obligaciones, procesos o para llenar un formulario de quejas porfavor:

- llame al (814) 459-4287
- Envie el formulario de quejas a: Title VI Coordinator

Erie Metropolitan Transit Authority

127 East 14th Street, Erie PA 16503

- O nos puede visitar personalmente a nuestra oficina de administracion en:

127 East 14th Street

Erie PA 16503

Los formularios de queja tambien pueden ser allados en nuestra pagina electronica:

[WWW.ride-the-e.com](http://WWW.ride-the-e.com)

Tambien los formularios de procesos y quejas pueden se llenados directamente y personalmente en la oficina de Administracion federal o el Departamento de transito U.S. Las direcciones son las siguientes:

Oficina de Administracion de Transito Federal Derechos Civiles

Atencion: Coordinador de Programas Titulo VI

East Building, 5th Fl -TCR

120 New Jersey Ave, SE

Washington DC 20590

Departamento de Transportacion U.S

Oficina de Administracion de Transito Derechos Civiles

1760 Market Street, Suite 500

Philadelphia, PA 19105-41244

Si necesita mas informacion en otro lenguaje porfavor de llamar al: (814) 459-4287

Autoridad Metropolitana de Transito en Erie

Proceso de Quejas de Discriminacion

1. Cualquier persona que crea que el/ella hasido discriminado (a) bajo raza, color o origen de nacionalidad, atravez de la Autoridad de Transito Metropolitana de Erie (EMTA) puede llenar un formulario de quejas Titulo VI y someter el formulario. El formulario tambien puede se llenado por un representante de la persona. La oficina de (EMTA), investigara las quejas recibidas no mas de 180 dias despues del incidente. EMTA procesara los formularios de quejas que hansido completado.
2. Para que su queja pueda ser considerada debe llenar y someter el formulario no mas de 180 despues del incidente.
  - a. El dia de acto de discriminacio o
  - b. Donde haiga habido una continua conducta y el dia cuando la conducta fue descontinuada, cualquiera que fuera el caso el Departamento de EMTA puede extender el tiempo que hasido sometido o puede eliminar el tiempo limitado en el interes de

justicia. Siempre y cuando el (EMTA) someta una carta por la cual dicha desicion por escrito.

3. Las quejas deben ser por escrito y firmada por la persona de dicha queja o su representante, las quejas deben ser lo mas contundente posible, los factores y circunstancias que rodean las dichas alegaciones de discriminacion. En el evento que una persona haga una quja verbal de discriminacion a un oficial o trabajador de la EMTA, la persona debe ser intrevistada por el Coordinador o Gerente del Titulo VI y ayudara a la persona a reducir la queja por escrito y sometera la version de queja escrita y firmada por el quejador (persona).

4. En 10 dias el coordinador o gerente del Titulo VI reconocera el recivo de la dicha alegacion, y le informara al quejador de las acciones de proceso que seran tomada de la dicha alegacion y aconsejar al quejador de otras opciones que se pueden tomar y que estan disponible, como por ejemplo, el Estado o Departamento de Transportacion de los Estados Unidos.

5. Durante 10 dias despues de recibir la alegacion, el Coordinador o Gerente del Titulo VI procedera con la investigacion despues de completar la investigacion una desicion sera tomada, despues de consultarlo con el Departamento Ejecutivo, la desicion sera entregada por escrito en 10 dias de la desicion. Una copia sera enviada al quejador. Si la accion de correccion o remedio hasido dado, dicha desicion explicara la razon por la cual tomaron dicha desicion, la cual sera llevado acabo por el EMTA.

6. Si el quejador no esta satisfecho (a) una apelacion se puede llevar acabo entre 10 dias despues de la desicion tomada por el Director Ejecutivo. La apelacion sera llevada acabo por el Director de la EMTA. La notificacion le havisara al quejador de los derechos de apelacion de Estado o el Departamento de Transportacio del Estado o Federal y proveer las direcciones si quedaron insatisfechos con la desicion dada por la Autoridad.

7. EMTA le notificara a la Administracion de Transito Federal y cualquier queja y investigacion seran tomadas.

8. Una queja tambien puede se echa directamente atravez de la Administracion de Transito Federal o atravez del Departamento de Transportacion.



marque la que mejor aplique a la discriminacion.

Raza \_\_\_ Color \_\_\_\_\_ Origen de nacionalidad \_\_\_\_\_ (también se agrega ingles limitado) U otro por favor especifique \_\_\_\_\_

Dia y fecha de dicha alegación de discriminacion (mes,dia,ano)

Describa todas las personas que estuvieron envueltas en dicha discriminacion, su nombre e información de contacto de cada persona, también obtenga la misma información de algún testigo. Si necesita mas espacio favor de escribir detrás del formulario o en otro papel.

#### Seccion 4

A llenado antes usted un formulario de Quejas con la Autoridad de Transito Metropolitana de Erie (EMTA). Si \_\_\_ o No \_\_\_\_\_

#### Sección 5

A usted llenado un formulario de quejas en algún otro estado federal o agencia local, o en corte federal o del estado? Si \_\_\_ o No \_\_\_\_\_ (si su respuesta fue si, por favor de marcar la que mejor aplique

\_\_\_\_\_ Agencia Federal                      \_\_\_\_\_ Corte Federal

\_\_\_\_\_ Agencia de Estado                      \_\_\_\_\_ Corte de Estado

\_\_\_\_\_ Agencia Local

#### Seccion5

Por favor de proveer información de contacto de personas de agencia/courte donde la queja fue iniciada.

Nombre \_\_\_\_\_

Direccion de agencia \_\_\_\_\_ Titulo \_\_\_\_\_

Numero de Telefono \_\_\_\_\_

#### Seccion 6

Puede enviar su queja y documentos que usted crea pueda ayudar su caso

Yo confirmo que e leído toda la información y es que todo es cierto, bajo mi mejor conocimiento y entendimiento firma y fecha.

Firma del Quejador \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Por favor de someter en persona o enviar via correo el formulario de quejas y todo documentos que puedan ayudar su caso a: Coordinador VI Autoridad de transito Metropolitano de Erie 127 East 14th Street, Erie PA 16503.

Si necesita información en otro idioma por favor de llamar al (814) 459-4287

Autoridad de Transito Metropolitana: Dia recibido \_\_\_\_\_

Persona que recivio El formulario de Qujas \_\_\_\_\_